

## ALGEMENE VOORWAARDEN Natuurlijk Hester

### ARTIKEL 1

#### Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

*Zorgaanbieder:* mevrouw Hester de Jong, handelend onder de naam Natuurlijk Hester, Schoterlandseweg 10, te Oudeschoot.

*Cliënt:* natuurlijke persoon die een behandeling bij de zorgaanbieder afneemt.

*Overeenkomst:* de overeenkomst tot een door de cliënt toegestane behandeling die de zorgaanbieder en de cliënt na ondertekening van de cliëntverklaring door de cliënt schriftelijk zijn aangegaan (artikel 3, Behandelovereenkomst), waarbij de zorgaanbieder een inspanningsverplichting en de cliënt een medewerkingsverplichting aangaat.

*Behandeling:* het, na toestemming van de cliënt, door de zorgaanbieder doen van onderzoek en behandeling, alsmede het verlenen van andere diensten, met inbegrip van het geven van adviezen ten behoeve van de cliënt, waarbij de behandeling kan bestaan uit één specifieke behandelvorm of uit een combinatie van diverse technieken waarvoor de zorgaanbieder is opgeleid.

*Behandelsessie:* iedere sessie die deel uitmaakt van het overeengekomen behandeltraject.

### ARTIKEL 2

#### Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten tussen de zorgaanbieder en de cliënt
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen door partijen uitsluitend worden ingeroepen wanneer zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Algemene voorwaarden, Natuurlijk Hester
3. De overeenkomst komt tot stand doordat de cliënt de door de zorgaanbieder aangeboden behandeling aanvaardt en daarmee aan de zorgaanbieder toestemming geeft deze behandeling uit te voeren.
4. De zorgaanbieder behoudt zich het recht voor cliënten

### ARTIKEL 3

#### De Behandelovereenkomst

1. Indien cliënt een afspraak heeft gemaakt voor een behandeling en de cliëntverklaring ondertekend heeft ingeleverd dan wel op schriftelijke wijze akkoord is gegaan is er sprake van een

behandelovereenkomst. Na iedere behandeling is de cliënt de vereiste behandelkosten verschuldigd aan de zorgaanbieder binnen de door de zorgaanbieder gestelde termijn.

2. De behandelovereenkomst is tweeledig;

a. De zorgaanbieder en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding zorgaanbieder – cliënt,

b. De behandeling heeft betrekking op de door cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.

3. De overeenkomst wordt beëindigd als zorgaanbieder en/of cliënt bepalen/ bepaalt al dan niet in gezamenlijk overleg dat geen behandelingen meer nodig zijn.

4. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen behandeling afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatst gehouden behandeling, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt.

5. Indien er sprake is van hetgeen vermeld in bepaling 3.4, wordt bij een nieuwe afspraak een nieuwe overeenkomst van kracht met mogelijk een ander uurtarief. De actuele tarieven staan vermeld op de website van Natuurlijk Hester.

#### **ARTIKEL 4**

##### Afspraken annuleren behandeling

1. Indien de cliënt voor een afgesproken behandelsessie verhinderd is, dient deze de zorgaanbieder hiervan ten minste 24 uur tevoren op de hoogte te stellen. Een niet of niet tijdig geannuleerde behandelsessie wordt door de zorgaanbieder bij de cliënt in rekening gebracht. De zorgaanbieder kan hiervan ten gunste van de cliënt afwijken, bijvoorbeeld in geval van plotselinge ziekte dan wel overmacht.

2. Een annulering dient bij voorkeur telefonisch of per e-mail te geschieden. Bij een annulering via de telefoonbeantwoorder of de e-mail van de zorgaanbieder geldt het tijdstip van de ontvangst van het annuleringsbericht door de zorgaanbieder als tijdstip van de melding van de verhindering. Algemene voorwaarden Natuurlijk Hester

3. De zorgaanbieder heeft het recht een afgesproken behandelsessie te annuleren. Door plotselinge ziekte dan wel overmacht kan er sprake zijn van annulering op korte termijn. De zorgaanbieder zal alsnog indien mogelijk, in overleg met de cliënt, een nieuwe afspraak maken ter vervanging van de geannuleerde behandelsessie.

4. De zorgaanbieder kan besluiten de behandeling te stoppen als de advisering niet tot de gewenste resultaten leidt. De zorgaanbieder stelt de cliënt tijdig op de hoogte wanneer de zorgaanbieder een dergelijke situatie ziet aankomen

#### **ARTIKEL 5**

##### Betalingen behandelingen

1. De actuele tarieven van de zorgaanbieder staan gepubliceerd op de website van de praktijk (natuurlijkhester.nl). Enkel in onderling overleg kan er afgeweken worden van de tarieven. Algemene voorwaarden Natuurlijk Hester

2. Betalingen aan de zorgaanbieder dient door de cliënt te geschieden door het verschuldigde bedrag gelijk contant te betalen dan wel binnen 7 dagen na de factuurdatum bij te boeken op de door de zorgaanbieder aangegeven IBAN-rekening, mag ook direct per pin

3. Na het verstrijken van de in lid 2 van dit artikel genoemde betalingstermijn is de cliënt in verzuim en staat het de zorgaanbieder vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast het factuurbedrag zal alsnog ook de wettelijke rente worden gevorderd. Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten, waaronder ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de cliënt. Indien de zorgaanbieder over moet gaan tot het nemen van invorderingsmaatregelen tegen de cliënt die in verzuim is, komen de kosten van buitengerechtelijke incasso ten belope van tenminste 15% van de desbetreffende vordering, vermeerderd met de verschotten, ten laste van de cliënt.

## **ARTIKEL 6**

Vergoedingen door zorgverzekeraars Kosten van een behandeling kunnen gedeclareerd worden mits de cliënt aanvullend verzekerd is. Check vooraf de voorwaarden bij zorgverzekeraars. De cliënt dient zelf voor betaling zorg te dragen. Het niet vergoeden van kosten van de behandeling schort de betalingsverplichting van de cliënt niet op. Algemene voorwaarden, Natuurlijk Hester

## **ARTIKEL 7**

### Aansprakelijkheid

1. De zorgaanbieder is niet aansprakelijk voor diefstal of vermissing van of schade aan goederen van de cliënt ontstaan op of nabij het praktijkadres van de zorgaanbieder.

2. De zorgaanbieder / trainer is, als lid van Balens Ltd. verzekerd voor beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid.

3. De aansprakelijkheid van de zorgaanbieder voor schade voortvloeiend uit of verband houdende met het uitvoeren van de overeenkomst dan wel het verrichten van diensten is beperkt tot het bedrag waarop de door de zorgaanbieder gesloten aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak op een uitkering geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.

4. Alle aanspraken jegens de zorgaanbieder vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld binnen één jaar nadat de cliënt bekend was of redelijkerwijs had behoren te zijn met de feiten waarop de aanspraken zijn gebaseerd en in ieder geval vijf jaren te rekenen vanaf de datum van de laatste factuur voor de desbetreffende behandeling of dienst.

5. Indien de cliënt informatie achterhoudt over eventuele ziektes, blessures en dergelijke dan kan de cliënt de zorgaanbieder NIET verantwoordelijk stellen voor de resultaten of gevolgen tijdens of na een door de zorgaanbieder gegeven behandeling of dienst.

## **ARTIKEL 8**

### AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)

De zorgaanbieder houdt persoonsgegevens bij van cliënten en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG. In het document 'privacy beleid' waar u naar kan vragen kan cliënt daar meer informatie over vinden.

## **ARTIKEL 9**

### Klachtenprocedure Wkkgz Wkkgz (Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg)

De zorgaanbieder is via de beroepsvereniging de VBAG aangesloten bij Quasir. Quasir biedt ondersteuning bij het behandelen van klachten en geschillen van cliënten, waardoor de zorgaanbieder aan de Wkkgz eisen voldoet.

1. De zorgaanbieder spant zich in de cliënt zo goed mogelijk te behandelen en te bejegenen. Heeft de cliënt desalniettemin klachten dienaangaande, dan dient de Algemene voorwaarden, Natuurlijk Hester deelnemer deze allereerst voor te leggen aan en te bespreken met de zorgaanbieder.

2. Wanneer de klacht op de in lid 1 van dit artikel genoemde wijze niet of niet geheel het door de cliënt gewenste resultaat heeft opgeleverd, kan deze alsnog een klacht indienen bij Quasir.

## **ARTIKEL 10**

### Auteursrecht en Intellectuele eigendomsrechten

Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Natuurlijk Hester niet toegestaan om websitemateriaal geheel of gedeeltelijk te kopiëren en/of openbaar te maken op welke wijze dan ook of deze gegevens aan derden af te staan, te verkopen of op andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.

## **ARTIKEL 11**

Wijziging van de voorwaarden Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden kunnen door Natuurlijk Hester zonder voorafgaande kennisgeving doorgevoerd worden.

## **ARTIKEL 12**

Toepasselijk recht en forum Op de rechtsverhouding tussen de zorgaanbieder en haar cliënten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen ter zaken van of in verband met die rechtsverhouding kunnen, naast de op grond van de wet bevoegde rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter te Noord-Nederland locatie Leeuwarden.

EINDE DOCUMENT